

# 内藤幸男と座間の未来を考える会

## 市政ドリル 第34号



責任感

郷土愛

情熱



座間市の市政と一緒に考えましょう！

### 問1

定例会最終日に「新型コロナウイルスワクチン接種への市民に寄り添った対応を求める決議」を提案しました。要求した項目は何項目でしょうか？

①5項目

②7項目

③9項目

④11項目

### 問2

今定例会で提案させていただいた政策手法で、「肘で軽くつつく」という意味を持ち、心理学的メカニズムで、行動変容を促す手法をなんというか？

①エルボー

②ナッジ

③スラッジ

### 新型コロナ ワクチン接種

### 市民に寄り添った対応求める決議を提出 「混乱は無い」という認識や改善無き姿勢を追及

今定例会では、市民の皆様からの悲痛な訴えや近隣市で行っている様々な取り組みを基に、多くの議員からコロナワクチン接種対策についての改善を求める質問が投げられました。しかし市長の答弁では、「現状について混乱は無い」などと発言され、近隣市に比べて遅れを取る対策についても改善される姿勢は見られませんでした。

私は地域の声を基に、6月7日のワクチン予約日に合わせて東建座間ハイツ自治会と協力し、LINE予約のサポート会場を開設させていただきました。その際、予約を取れないで帰られた方もおり、「高齢者はどうでも良いのね」「私たちはどうなるのかな」といった不安の声も頂きました。この状態で「混乱は無い」と堂々と言える市長の姿には正直言葉を失います。

このようなことから、議会としては、定例会最終日に「新型コロナウイルスワクチン接種への市民に寄り添った対応を求める決議」を提出させて頂きました(決議で求めた内容は裏面へ掲載)。なお、我々自民党・いさま、ざま大志会、公明党、共産党の4会派に所属する議員全員が賛成をし、可決しています。

市長はじめ、行政には超党派によってこの決議が可決されたことを重く受け止めて頂き、一日も早く市民に寄り添ったコロナ対応をしていただき、不安解消に努めるようお願いをするところです。



6月7日に、東建座間ハイツ自治会の皆様と協力しLINE予約のサポート会場を開設させていただきました。

確かな一歩の積み重ねで座間市の未来へつなぐ。

答え 問1 ③、問2 ②

# 内藤幸男と座間の未来を考える会

☎090-6107-3467

✉zama@naito-yukio.com

〒252-0028 座間市入谷東3-8-23



内藤幸男

検索

討議資料

自民党

# 令和3年第2回定例会一般質問と 答弁の主な内容



6月8日の一般質問では「市長の記者会見」「郷土博物館」「行政におけるナッジ(行動経済学)活用」についての質問をさせていただきました。

## 郷土博物館について



これまで資料館だったものが、今回博物館となった理由について伺います？

法令上資料館と博物館とに明確な区別はありません。郷土資料館整備事業検討委員会で、今回、整備を目指す施設を考えた際、文化財等の保存だけでなく、教育普及と展示公開など、社会教育施設の機能を求めたため、博物館という名称が適しているとの結論に至ったものと理解しています。



【教育部長】



博物館と資料館の部分は重要であり、方向性がぶれないよう今後の考え方を伺います？

郷土資料館整備事業検討委員会からご提言をいただいた内容を今後、定例教育委員会で全7回の協議をし、年度内に教育委員会としての考えを取りまとめて参ります。



【教育長】



現在文化財は、写真のように3か所で保管されていますが、この保管状況を当局ではどのように捉えているのか伺います？



これらの場所は文化財の保管専用には設計された施設ではないため、温度や湿度を管理する機能がありません。そのため、保管中の文化財の一部には劣化が見られます。



【教育部長】



現在の保管施設は今後の公共施設再整備計画において廃止されていく見込みであるため、保管物の移管先の確保は急務であるが、現在どのような対応を検討しているのか？

公共施設再整備計画の進展の中で、再利用可能な施設を活用することも視野に入れ、今後、適切な保管環境を検討してまいります。



【教育部長】



保管状況などを伺いましたが、今後、郷土博物館・資料館を整備するうえで整理が必要になると思います。そのうえで、所蔵していくものや展示していくものの基準などはどのように考えているのか伺います？

基本的には考古遺物や民具といった郷土の多様な文化財など、市民や未来を担う子ども達に身近に親しんでもらえるような資料を想定しています。施設整備する際は、新たに外部有識者等を含めた委員会を設置し、施設管理、運営体制などの検討と合わせ、収集、保存展示、公開資料の基準についても検討いただく予定です。



【教育部長】

## 市長の記者会見について



記者会見のYouTubeについて佐藤市長はどんな意図を込めて、市民の皆様は何を伝えたいと考えたのか伺います？

市長就任以来、情報提供の工夫、透明性の向上に取り組ませて頂いており、定例記者会見の冒頭、挨拶のYouTube配信についても。その一環として始めさせていただきました。

【市長】



この内容で、分かりやすい情報発信と透明性の高い情報公開ができていると考えているのか伺います？

まだまだ工夫の余地があると考えており、私の掲げた基本姿勢、市民の皆様にはわかりやすい情報発信と透明性の高い情報提供の実現に向けて調査研究を進めてまいりたいと考えております。

【市長】



重要な情報ほど全体を見て、聞いていただき、その意図や思いを伝えられたほうがよいわけで、そう考えますと、記者会見すべてを配信し、見ていただくような工夫が必要では？

記者会見は記者の皆さんの自由な取材活動を確保するためにも、すべてを公開すべきではないというふうに考えております。

【市長】



元々記者を務めていたからこそ、私は切り取らない情報公開が非常に大事だと思っております。しかし市長が全部を公開できないというなら、今までは市民に何も伝えることができないため、内容を工夫したり、メッセージ性を高めるなど、改善していただきたいと思っておりますが見解を伺います。

記者会見というのは大変重要な情報発信の場だと思いますので、皆さんに分かりやすい情報提供、そして行動変容を起こして頂けるようなメッセージを伝えていくということは大変重要だと考えています。今後、そういったことを念頭に置きながら創意工夫をしたいと思っております。

【市長】

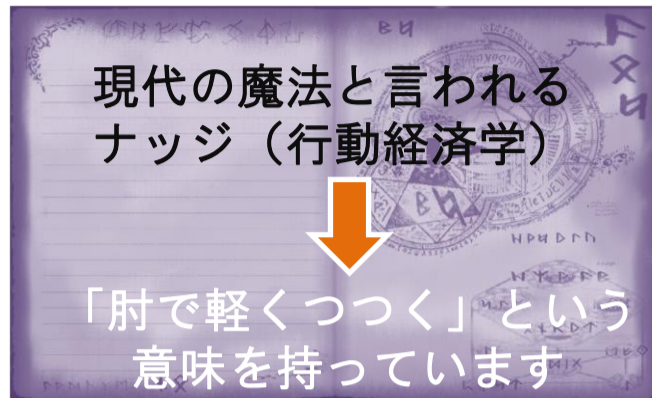
# 行政におけるナッジ（行動経済学）活用について



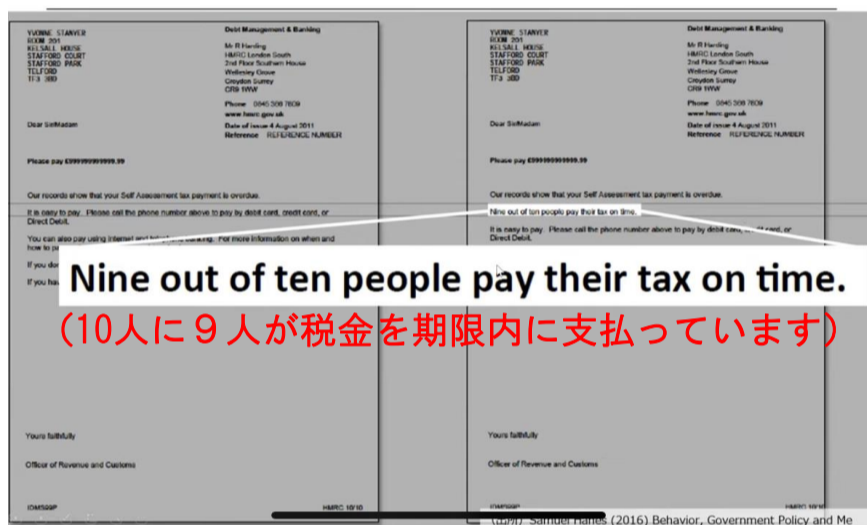
まず初めに、皆さんはこの3種類のコーヒーどちらを選びますか？

実は多くの方がMサイズを選びます。これは、「極端回避性」と呼ばれる人間心理に基づいたもので、このような心理学的なメカニズムを取り入れ、人々が自分自身にとってより良い選択を自発的に取れるように手助けする政策手法をナッジと言います。

② このナッジという手法は、ほんの少しのきっかけを与えることで、人々の行動をガラッと変えてしまうことから、『現代の魔法』とも言われています。選択肢の制限や経済的な負担を変えることなく導入できることから、民間だけでなく、公共政策としても活用がされており、イギリスやアメリカなどでは、環境やエネルギー、健康、医療、教育、徴税等の様々な社会課題の解決に適用しうるものとして導入がされています。



③ イギリスではナッジを用いたメッセージを納税通知書に記載し、年間およそ2億ポンドの税収増加を実現しています。

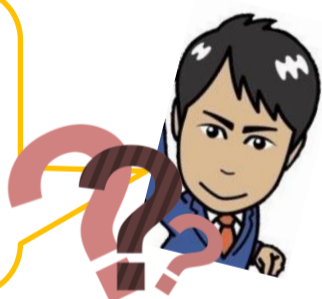


\*イギリスの内閣府組織「Behavioural Insights Team」資料

④ 立川市では、乳がん検診受診率改善のために、未受診理由を調査し、ナッジを活かした案内文に変えるなどの検証実験を実施。その結果、受診率が大きく改善されました。



⑤ 最小の予算でパフォーマンスを高めるナッジは、どの部署であっても少し意識を変えるだけで取り入れることができますし、財政が厳しい今だからこそ、本市においても導入していくべきだと考えますが見解を伺います？



現在本市では、戦略的にナッジを取り入れた施策はございません。しかし、今後、本市が事業を実施する中で、創意工夫の1つとしてナッジを活用することによる行政サービスへの効果は期待できるものと考えます。

企画財政部長

⑥ 新型コロナウイルス対策におけるナッジ活用について



京都府宇治市  
イエローテープ作戦

庁舎の出入り口に、消毒液に誘導するためのイエローテープを設置。インパクトのある黄色の矢印が目を引き、無意識的に行動を促します。現在では多くの自治体が導入をし、消毒をされる人が18倍に増えた自治体もあるということです。

⑦ 新型コロナウイルス対策におけるナッジ活用について



感謝の言葉も

新宿御苑 トイレでのせっけん促進  
試験的に実施した様々なメッセージから、効果が見られた受容性のある言葉を採用。コロナ禍での疲弊が指摘される中で、感謝の言葉も加えられています。

⑧ 活用事例の様に、新型コロナウイルス感染拡大防止の実効性を高めるためや、ワクチン接種会場での混乱を軽減するためにも人の行動を後押しするナッジの活用は大きな役割を果たすと考えますが当局の見解をお伺います？



新型コロナウイルス感染症対策や、ワクチン接種の関係についても効果は期待できると考えます。いずれにしても今回こういった形でナッジの利点をご説明いただき、こちらも共有できたと思いますので、今後活用できるよう参考にさせていただきたいと思ひます。



企画財政部長

# 定例会最終日に提案した決議の要求内容

- ① ワクチン接種の計画を直ちに明らかにすること
- ② 神奈川県への人的・財政的支援を要請すること
- ③ ワクチン接種会場への移動支援と運賃補助等に、すみやかに取り組むこと
- ④ ワクチン接種の予約電話はナビダイヤルから、すみやかに変更し、通話料金を市民に負担させないようにすること
- ⑤ ワクチン接種の情報発信として、広報ざま臨時号を発行し、全戸配布を行うように改善すること
- ⑥ 市内の全病院、医院で確実にワクチン接種できるように努めること
- ⑦ 市民が近隣他市の「かかりつけ医」でのワクチン接種を希望する場合は、確実に接種できるように努めること
- ⑧ 余剰ワクチンを有効活用するための体制を整備すること
- ⑨ 64歳以下の市民へのワクチン接種時期を明確にし、ワクチン接種券を早期に配布すること。

## 災害や感染症によって議会を止めないために議会のICT化について協議を進めています！

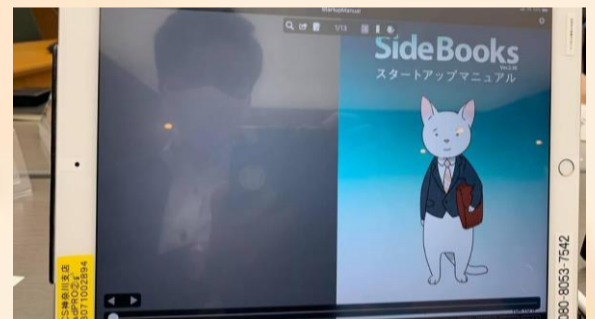
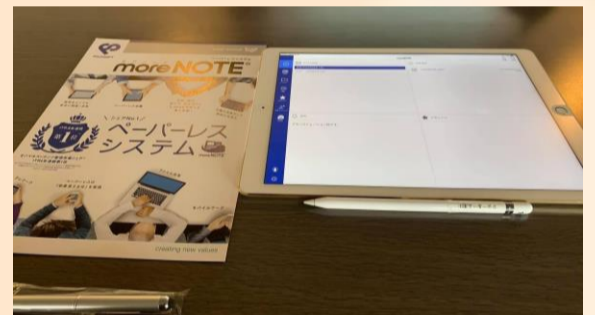
昨年の改選後から議会ICT推進検討委員会の委員長を務めさせていただき、以降、ほぼ毎月委員会を開催し、議会のタブレット導入等について協議をしています。

新型コロナウイルスの影響により、議会が一部休会したり、延期や時間短縮した自治体などもでています。

しかし、感染症拡大や災害の際ほど、議会の役目は重要になります。「有事の際にも議会は止めない」。そのためにも、タブレット導入やオンライン会議のシステムを構築することが重要になると考えています。



■議会のICT化を先進的に進めている茨城県取手市の取り組みをオンライン視察しました。(上)  
 ■全国で導入実績の多い、ペーパーレス議会システム「モアノート」と「サイドブックス」を使って比較検証を行いました。(右)

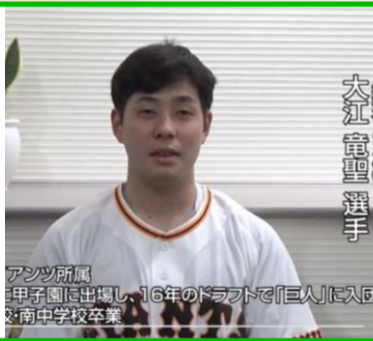


## こんな活動もしています！

小田急座間駅東口に新設された広場を管理するガーデナーチームの責任者として、定期的に草刈りや花植え等を行っています。広場のイベント等はFacebook「みんなで育てよう！座間駅前ガーデナーチーム」で発信していますので、お気軽にご参加ください。



コロナによって夢や目標を持つ子ども達が減っているというニュースを見て、地元で所縁あるスポーツ選手などに協力していただき、JCとして応援メッセージ動画を作成しました。



県の消防操法大会の選手候補(指揮者)として3月から訓練に励んでいました。残念ながら大会は中止となりましたが、この経験を日頃の消防活動にいかしたいと思います。



1 皆様からの要望に誠実に応えます	2 教育・医療・福祉分野でのICT(情報通信技術)の活用を推進します	3 災害に強いまちづくりを推進します	4 地域の新たな魅力を創出します	5 通学路の安全対策を進めます	6 地域特性を活かした英語教育を推進します
7 ババ・ママが安心できる子育て環境を整備します	8 多様化社会に合った地域コミュニティの再生を目指します	ZAMA CITY FOR THE FUTURE NAITO YUKIO POLICY <b>GOALS 16</b> ～座間市の未来へ～ 内藤幸男16の目標		9 協働のまちづくりを推進します	10 空き家のデータ収集と有効活用を進めます
11 ふれあいと活力ある健康長寿社会づくりを推進します	12 歴史・文化を活用したシティプロモーションを提案します	13 座間駅前の活性化に力を入れます	14 障がい者が自立できる支援策を推進します	15 国内友好交流都市との連携強化を目指します	16 目標実現のためあらゆる発言機会を活かします

皆さまの **身近な議員** として、**地域の要望に誠実に** 応え、**地域に恩返し** をしていきます！



### プロフィール

**生まれ**：昭和58年1月22日  
**出身校**：産業能率大学経営学部卒（地域環境論：まちづくりゼミ）  
**職歴**：前々職〉IT系ベンチャー企業コンサルティング営業管理職 / 前職〉(株)タウンニュース 社会記者  
**その他**：座間市消防団団員（第1分団第1部）  
 (一社)座間青年会議所（2021年度副理事長）  
 全国若手市議会議員の会神奈川ブロック代表  
 財政研究会地方議員連盟発起人  
 <今期の議員役職>  
 都市環境常任委員会委員長  
 ICT推進検討委員会委員長  
 高座清掃施設組合議会議員

後援会へのご加入も随時募集しております。ご要望なども気軽にご相談ください。  
 お電話090・6107・3467もしくはメールzama@naito-yukio.comにてご連絡ください。